



APLIKACE ZÁCHRANKA, Z.Ú.

VÝROČNÍ ZPRÁVA

2018



OBSAH

Obsah	2
Úvod	3
Identifikace účetní jednotky	4
Provoz a správa aplikace záchrana v roce 2016	5
Rozvoj aplikace záchrana v roce 2016	7
Ekonomika aplikace záchrana, z.ú.	10
Příloha – Výkaz zisku a ztráty	Error! Bookmark not defined.



ÚVOD

Aplikace Záchranka, z.ú., je neziskovou organizací zabývající se vývojem, implementací a rozvojem softwaru mobilní aplikace Záchranka v České republice.

Hlavní předností mobilní aplikace Záchranka je využití schopností chytrých mobilních telefonů pro stanovení přesného místa události se současným předáním maximálního množství informací o volajícím na linku 155. Systém tak umožňuje elektronizaci tísňového volání s předáním lokalizace, klasifikace a identifikace volajícího. Vytáčení tísňové linky a odeslání datové zprávy je provedeno stisknutím jediného tlačítka. Volající je spojen přímo na krajské zdravotnické operační středisko, kde operátor obdrží přesnou polohu a další důležité informace o volajícím přímo v rámci informačního systému pro operační řízení bez nutnosti opisování informací do systému, pomocí kterého jsou vysílány výjezdové prostředky. Záchranářům pozemní i letecké záchranné služby tak aplikace usnadní často zdlouhavé hledání přesného místa zásahu i identifikaci a klasifikaci volajícího.

Systém je napojen na všech 14 krajských zdravotnických operačních středisek (KZOS), 7 oblastí Horské služby ČR a oblastí Vodní záchranné služby ČČK. Při aktivaci funkce „Alarm“ tak přichází zároveň s tísňovým hovorem informace o přesné GPS lokalizaci a kompletní identifikaci a klasifikaci pacienta i na další složky IZS.

Mobilní aplikace byla pro veřejnost spuštěna 8. března 2016. Za tři a půl roku provozu již byla v rámci České republiky instalována na více než 750 000 zařízeních s operačním systémem iOS, Android či Windows Phone. Záchranné složky prostřednictvím aplikace přijaly více než 28 000 nouzových zpráv. Ve stovkách případů pak systém výrazně pomohl při záchraně osob ve volném terénu, ale i v zastavěných oblastech. Současně je v desítkách případů měsíčně využita funkce Záchranka Web App, která umožňuje přesné stanovení místa nehody také pro volajícího, který nemá aplikaci nainstalovanou ve svém mobilním telefonu.

Nedílnou součástí systému je také národní databáze AED včetně možnosti nové přístroje z aplikace ohlásit. Encyklopedie první pomoci, ale i další činnosti v oblasti osvěty a prevence přednemocniční neodkladné péče v ČR.

V roce 2018 začala příprava funkcionality s názvem **“Systém varovných hlášení“** umožňující funkce **tzv. reverzní tísňové linky**. Tato funkcionalita umožní efektivní komunikaci na všechny uživatele aplikace Záchranka, kteří mají zvolen svůj “domácí region“. Bez nutnosti sledovat polohu uživatelů je tak získána databáze těch, kteří chtějí být v krizové situaci varováni. Krizové řízení kraje či města či např. KOPIS 112 pak může velmi **efektivně a rychle varovat velkou část populace v případě krizových situací** mající přímý dopad na zdraví obyvatel. Dochází tak k přímému předcházení nebezpečí, které by vedlo k nutnosti kontaktovat tísňovou linku. Ta bývá v těchto situacích významně přetížena. Příkladem, kdy lze systém varování s výhodou využít je znečištění pitné vody, požár velkého rozsahu, chemická havárie, nález nevybuchlé munice situace apod. Příchozí Push notifikace obsahuje textovou informaci s postupem chování a odkazem na krizový portál města či kraje. Zde je možné ihned komunikovat další podrobnosti.

Pavel Müller, B.A., LL.M.
Předseda správní rady



IDENTIFIKACE ÚČETNÍ JEDNOTKY

Aplikace Záchranka, z.ú.

Vachova 43/5, Brno-město, 602 00 Brno

Spisová značka:

U 170 vedená u Krajského soudu v Brně

Identifikační číslo: 05435773

Předmět:

- vývoj, implementace a rozvoj softwaru aplikace Záchranka v České republice
- bezplatné zpřístupnění softwaru aplikace Záchranka veřejnosti a zdravotnickým záchranným službám v krajích ČR
- zabezpečení bezporuchového chodu softwaru aplikace Záchranka pro veřejnost a zdravotnické záchranné služby v krajích ČR

Ředitel

Ing. Filip Maleňák

Správní rada

Pavel Müller, B.A., LL.M., předseda

MUDr. Jana Kubalová, člen

MUDr. Ondřej Franěk, člen

Dozorčí rada

JUDr. Pavel Müller, předseda

Kateřina Kůrková, člen

Ing. Richard Stonavský, MBA, člen



PROVOZ A SPRÁVA APLIKACE ZÁCHRANKA V ROCE 2018

Nezisková organizace Aplikace Záchranka, z.ú., s nejvyšší pečlivostí pečuje o funkční celek: *mobilní aplikace, serverová část, implementace do krajského informačního systému*. Pravidelně optimalizuje celý systém pro zvýšení efektivity a ergonomie ovládání na straně pacienta i operačního střediska záchranné služby.

Mezi tyto činnosti patří zejména:

- Systém nouzového tlačítka pro kontaktování zdravotnické záchranné služby (dále jen ZZS) prostřednictvím mobilní aplikace se současným automatickým předáním polohy a dat z mobilního telefonu (lokalizace, přesnost polohy, stav baterie, jazyk volajícího). Data jsou předávána přímo do informačních systémů krajských ZZS.
- Systém nouzového tlačítka pro kontaktování Horské služby ČR (dále jen HS) prostřednictvím mobilní aplikace se současným předáním polohy a dat z mobilního telefonu. Data jsou předávána přímo do infrastruktury a mobilních telefonů pracovníků HS v dané oblasti.
- Provoz serverové části systému s automatickou detekcí odpovídajícího kraje, horské oblasti a oblasti působnosti Vodní záchranné služby (dále jen VZS). Serverová část systému je provozována ve spolupráci se Zdravotnickou záchrannou službou Jihomoravského kraje (dále jen ZZS JmK).
- Efektivní přenos rozšířených patientských dat (zadávaných volajícím) na pult dispečera krajského zdravotnického operačního střediska (dále jen KZOS).
- Práce spojené s podporou krajských zdravotnických záchranných služeb a zajištěním implementace příjmu datové komunikace do informačních systémů pro operační řízení jednotlivých krajských ZZS.
- Propojování systému aplikace Záchranka v rámci podobných systémů v EU pro zajištění přeshraniční funkcionality (Rakousko, HZS Slovensko). Přeshraniční funkcionality zahrnuje mimo jiné možnost kontaktování zahraniční tísňové linky včetně předání datové komunikace (zejména přesné polohy a jazykové vybavenosti volajícího).
- Jednotný celostátní systém pro komunikaci neslyšících včetně specifikace zdravotního stavu pomocí ikon a možnosti textové komunikace s pracovníky operačního střediska ZZS.
- Jednotný systém pro komunikaci nevidomých.
- Systém nouzového volání z chytrých hodinek Apple Watch
- Jednotná národní databáze automatizovaných externích defibrilátorů (AED). Správa databáze AED včetně možnosti ohlásit nová AED prostřednictvím webu či mobilní aplikace. Součástí systému je také validační proces nově přidaného AED ve spolupráci s krajskými ZZS a následná implementace nově zařazeného AED do geografických informačních systémů krajských ZZS.
- Jednotná databáze nemocničních zařízení se službou pohotovost včetně rozšířených informací a navigací k danému místu.
- Jednotná databáze lékárenských zařízení se službou pohotovost včetně rozšířených informací a navigací k danému místu.
- Databáze stanic Horské služby ČR s rozšířenou informací o dané stanici a navigací k danému místu.
- Provoz systému „Záchranka Web App“ umožňující lokalizaci volajících bez mobilní aplikace pomocí SMS odkazu. Implementace Web App do informačních systémů krajských ZZS.
- Vytváření a správa encyklopedie první pomoci ve spolupráci s Českou resuscitační radou a předními odborníky z oboru přednemocniční neodkladné péče.



- Provoz systému „Výuková verze“ sloužící pro výuku tísňového volání pomocí aplikace Záchranka, včetně simulovaného dispečerského pracoviště.
- Nepřetržitý dohled nad technickým řešením
- Nepřetržitá podpora provozu systému pro více než 1 000 000 uživatelů v ČR.
- Podpora internetových portálů Google Play, App Store, Microsoft Store.
- Edukace a osvěta veřejnosti o výhodách mobilní aplikace a systému volání na linku 155. Spolupráce s organizacemi v oblasti přednemocniční neodkladné péče.
- Uspořádání setkání zástupců krajských ZZS a spolupracujících odborných organizací jednou ročně. V rámci setkání je hodnoceno fungování systému a nastavení společné metodiky v rámci odborné diskuse.
- Marketingová propagace systému aplikace Záchranka:
 - *Facebook*
 - *Twitter*
 - *YouTube*
 - *Instagram*
 - *Provoz informačního kanálu info@zachrankaapp.cz*
 - *Provoz webu www.zachrankaapp.cz*
 - *Provoz informační telefonické linky v pracovních dnech*
 - *Prezentace na akcích prostřednictvím Záchranka demo team*
 - *Prezentace systému na odborných kongresech IZS v ČR a v zahraničí*



ROZVOJ APLIKACE ZÁCHRANKA V ROCE 2018

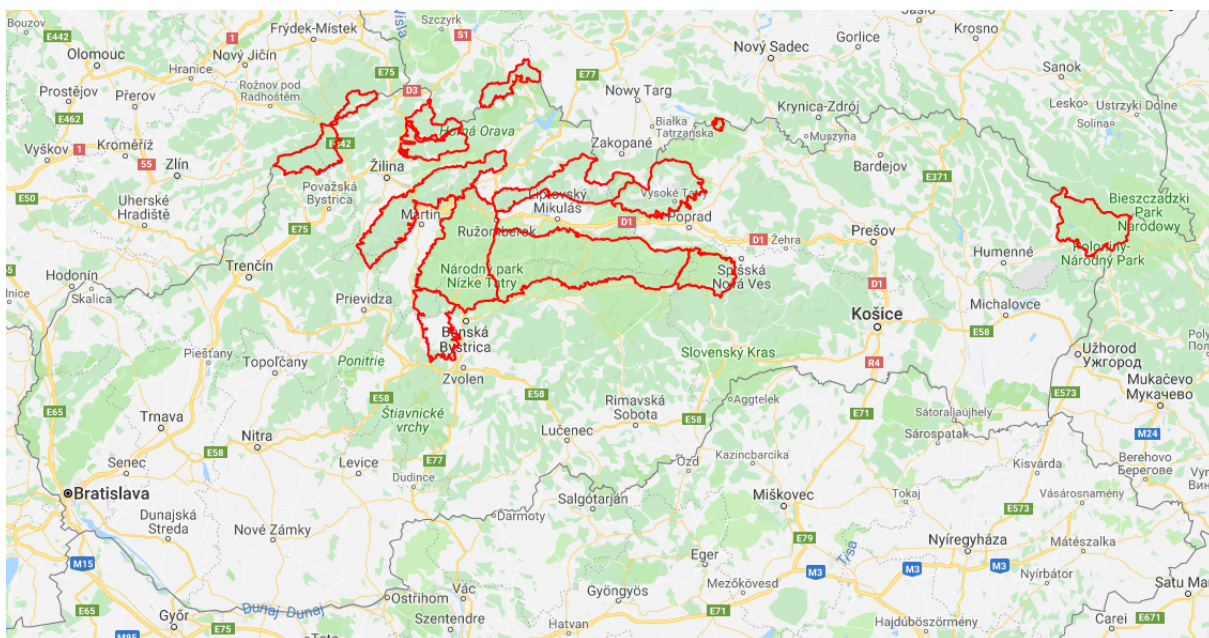
Tým Aplikace Záchranka se neustále zabývá i rozšiřováním funkcionalit jak samotné mobilní aplikace, tak i serverové části systému a implementovaných rozhraní v informačních systémech ZZS.

V roce 2018 jsme úspěšně dokončili následující části rozvoje systému:

- Významná optimalizace aplikace – modul ALARM
- Přepis mobilní aplikace nový kód Android, přepis iOS do SWIFT
- Nástroj pro integraci nových oblastí při zajištění přeshraniční funkcionality systému
- Přivolání pomoci aplikací na Slovensku – implementace HZS
- Nastavení velikosti textu napříč app
- Překlad první pomoci do jazyka Angličtina
- Watch OS, iOS 12
- Integrace Vodní záchranné služby a její spuštění v srpnu 2018
- Integrace služby Darujme.cz

Díky spolupráci s Horskou záchrannou službou Slovensko bylo dohodnuto již v létě roku 2018 předávání tísňových výzev na dispečink HZS z aplikace Záchranka. Tato nová funkcionality umožňuje automatickou detekci oblasti působnosti HZS Slovensko. V této oblasti je pak po stisknutí nouzového tlačítka automaticky kontaktována linka 18 300 a nouzová zpráva obsahující polohu volajícího směřována na dispečink HZS. Současně samostatné tlačítko horské služby má stejné chování jako po stisknutí hlavního tlačítka HZS. Aplikace navíc identifikuje jednotlivé oblasti působnosti HZS Slovensko. Mimo oblasti HZS na Slovensku je vytáčena linka 155 bez odeslání nouzové zprávy. Funkce byla veřejně představena na tiskové konferenci v prosinci 2018 s významným mediálním zásahem.





Vodní záchranná služba ČČK, která je v rámci ČR vedena pod Ministerstvem vnitra je důležitou složkou záchranného systému oblastech vodních ploch. Znalost přesné polohy a identifikace volajícího je v těchto oblastech klíčová pro zajištění včasné a efektivní péče. Dojde-li ke kontaktování linky 155 prostřednictvím mobilní aplikace Záchranka v rámci oblastí VZS, dochází k současnému odeslání SMS zprávy na nastavený seznam mobilních čísel členů VZS v dané oblasti. Nutnost zapojení VZS při zásahu je pak dále konzultována s dispečinkem krajské ZZS. Členové VZS však již mají přesnou polohu a identifikaci pacienta či volajícího. Odpadá tak zdoluhavé vysvětlování a předávání dat prostřednictvím telefonického hovoru. Pro VZS představuje nouzová zpráva z aplikace Záchranka tzv. před-výzvu. V případě lokalizace volajícího u vodní plochy mají členové VZS díky okamžitému avízu o tísňovém volání čas připravit záchranné prostředky ihned. K potvrzení urgentnosti výzvy dochází prostřednictvím telefonického spojení dispečera KZOS s členy VZS na dané stanici.

Mobilní aplikace Záchranka díky nové implementaci funkcionality umožňuje reflektovat nastavenou velikost textu v systému mobilního telefonu. U částí aplikace, které jsou dnes již přepsány do moderního



zdrojového kódu SWIFT a JAVA (dnes již všechny krom modulu první pomoc) je tak možné velikost textů reflektovat a automaticky jej zrcadlit z nastavení systému. Implementací této funkcionality došlo k vyslyšení mnoha proseb od našich uživatelů, kteří po funkci dlouhodobě volali.

V srpnu roku 2018 byla přidána možnost darovat na vývoj aplikace libovolnou jednorázovou či měsíční částku prostřednictvím platformy Darujme.cz Jedná se o logický krok v souvislosti s přicházejícími dotazy ze strany veřejnosti na možnost přispět na rozvoj a provoz aplikace. Možnost darování byla zavedena v rámci nového formuláře na webu aplikace, odkaz byl pak umístěn také na web



STATISTICKÝ PROFIL 2018

Celkový počet stažení aplikace ke konci roku 2018

Platforma	Počet stažení
Android	600 000
iOS	165 000
Windows Phone	20 000
Celkem	785 000

Počty nouzových zpráv z aplikace Záchranka v roce 2018

HMP	Praha	2 166
SCK	Střední Čechy	1 780
JMK	Brno	1 614
UK	Ústí n.L.	973
KV	Vysočina	969
MSK	Ostrava	884
JCK	Jižní Čechy	876
HK	Hradec Králové	810
LK	Liberec	802
PAK	Pardubice	731
OK	Olomouc	618
PK	Plzeň	562
ZK	Zlín	482
KVK	Karlovy Vary	292
Celkem		13 559

Počty nouzových zpráv z aplikace Záchranka předaných horské službě v roce 2018

Pohoří	Aktivace tlačítka 155	Aktivace tlačítka HS
Orlické hory	51	31
Krkonoše	99	43
Beskydy	156	49
Jeseníky	47	21
Krušné hory	96	41
Šumava	84	19
Jizerské hory	89	30
Suma	622	234
Celkem pro HS		856



EKONOMIKA APLIKACE ZÁCHRANKA, Z.Ú.

Předmět činnosti Aplikace Záchranka, z.ú., je financován z nadačních příspěvků subjektů ze soukromé sféry. Těmito partnery jsou:

- **Nadace Vodafone Česká republika**
Náměstí Junkových 2
155 00 Praha 5
- **Další drobní donátoři**

S výše uvedenými partnery je uzavřena smlouva o poskytnutí nadačního příspěvku a v roce 2018 úhrn poskytnutých prostředků činil **4 585 tisíc Kč**. Výše těchto prostředků je určena projektovým plánem ve vztahu k předmětu činnosti Aplikace Záchranka, z.ú.

Náklady na provoz Aplikace Záchranka, z.ú., v roce 2018 činily **4 878 tisíc Kč**. Struktura těchto nákladů je tvořena osobními náklady, službami spojenými s vývojem, údržbou a prezentací systému, cestovným a ostatními náklady.

Aplikace Záchranka, z.ú., tedy v roce 2018 hospodařila s ztrátou **293 tisíc Kč**. Tato ztráta bude převedena do následujícího účetního období.

Pro rok 2019 předpokládáme přibližnou úroveň příspěvků ve vztahu k roku 2018 s cílem hospodařit s vyrovnaným či mírně přebytkovým rozpočtem. Dále plánujeme investovat do navazujícího rozvoje aplikace a zajistit tak maximální přínos klíčovým uživatelům a uživatelům z řad široké veřejnosti. Vzhledem ke stále narůstajícímu počtu uživatelů plánujeme vhodné personální posílení.