



**APLIKACE ZÁCHRANKA, Z.Ú.**

**VÝROČNÍ ZPRÁVA**

**2017**



## **OBSAH**

<b>Obsah</b>	<b>2</b>
<b>Úvod</b>	<b>3</b>
<b>Identifikace účetní jednotky</b>	<b>4</b>
<b>Provoz a správa aplikace záchrana v roce 2016</b>	<b>5</b>
<b>Rozvoj aplikace záchrana v roce 2016</b>	<b>6</b>
<b>Ekonomika aplikace záchrana, z.ú.</b>	<b>9</b>
<b>Příloha – Výkaz zisku a ztráty</b>	<b>Chyba! Záložka není definovaná.</b>



## ÚVOD

Aplikace Záchranka, z.ú., je neziskovou organizací zabývající se vývojem, implementací a rozvojem softwaru mobilní aplikace Záchranka v České republice.

Hlavní předností nové mobilní aplikace „Záchranka“ je využití schopností chytrých mobilních telefonů pro stanovení přesného místa události v rámci volání linky 155. Vytáčení linky 155 a odeslání polohy je provedeno stisknutím jediného tlačítka. Volající je tak přepojen na záchrannou službu příslušného kraje. Je-li v okamžiku volání mobilní telefon schopen zjistit přesnou polohu, odesílá ji formou datového spojení či pomocí SMS přímo do informačního systému krajské záchranné služby.

Systém je napojen na všech 14 krajských zdravotnických operačních středisek (KZOS). Při aktivaci funkce „Alarm“ tak přichází zároveň s tísňovým hovorem informace o přesné GPS lokalizaci pacienta. Cílem systému mobilní aplikace Záchranka je výrazné zkrácení času příjezdu zdravotnické záchranné služby na místo události. Toho je dosahováno především díky přesné lokalizaci pacientů.

Aplikace Záchranka představuje revoluci v kontaktování záchranných složek. Jedná se o systém tzv. tísňového volání nové generace, kdy je telefonický hovor doplněn datovou komunikací. Dlouhodobým cílem je dosažení alespoň poloviny všech volání na linku 155 prostřednictvím mobilní aplikace Záchranka.

**Pavel Müller, B.A., LL.M.**  
**Předseda správní rady**



## IDENTIFIKACE ÚČETNÍ JEDNOTKY

### **Aplikace Záchranka, z.ú.**

Vachova 43/5, Brno-město, 602 00 Brno

Spisová značka:

U 170 vedená u Krajského soudu v Brně

Identifikační číslo: 05435773

### **Předmět:**

- vývoj, implementace a rozvoj softwaru aplikace Záchranka v České republice
- bezplatné zpřístupnění softwaru aplikace Záchranka veřejnosti a zdravotnickým záchranným službám v krajích ČR
- zabezpečení bezporuchového chodu softwaru aplikace Záchranka pro veřejnost a zdravotnické záchranné služby v krajích ČR

### **Ředitel**

Ing. Filip Maleňák

### **Správní rada**

Pavel Müller, B.A., LL.M., předseda

MUDr. Jana Kubalová, člen

MUDr. Ondřej Franěk, člen

### **Dozorčí rada**

JUDr. Pavel Müller, předseda

Kateřina Kůrková, člen

Ing. Richard Stonavský, MBA, člen



## PROVOZ A SPRÁVA APLIKACE ZÁCHRANKA V ROCE 2017

Nezisková organizace Aplikace Záchranka, z.ú., s nejvyšší pečlivostí pečuje o funkční celek: *mobilní aplikace, serverová část, implementace do krajského informačního systému*. Pravidelně optimalizuje celý systém pro zvýšení efektivity a ergonomie ovládání na straně pacienta i operačního střediska záchranné služby.

Základními funkcionalitami mobilní aplikace Záchranka jsou:

- Alarm
- Lokátor
- První pomoc

Serverová část obsluhuje aktivace z modulu Alarm, přiřazuje k nim údaje o registrovaném uživateli a zasílá je do informačního systému zdravotnické záchranné služby (ZZS) předmětného kraje. Klíčový uživatel – operátor – pro své další činnosti týkající se zpracování tísňového volání tímto datovým přenosem získává další údaje o volajícím. Dochází tedy k významnému usnadnění práce operátora, urychlení lokalizace volajícího a vyslání vhodného prostředku ZZS.

Zdravotnické záchranné služby krajů napříč Českou republikou využívají pro řízení operačních středisek tři různé informační systémy. Úkolem a zároveň cílem neziskové organizace Aplikace Záchranka je věnovat maximální péči údržbě a rozvoji rozhraní aplikace Záchranka do těchto informačních systémů, a to pro dosažení maximální spolehlivosti, zrychlení datového přenosu a uživatelské přívětivosti pro zpracování jednotlivých výzev.

Nedílnou součástí činnosti neziskové organizace Aplikace Záchranka je i průběžná správa systému, která zahrnuje:

- Dohled nad fungováním systému: Aplikace, Server, Informační systémy ZZS
- Nepřetržitou podporu ZZS
- Školení dispečerů operačních středisek a dlouhodobou práci na maximálním využití dostupné technologie
- Analýzu případů využití aplikace
- Plánování aktualizací: přípravu podkladů, vedení vývojového týmu, kontrolu výsledků, zveřejnění
- Propagaci systému – účast na odborných i veřejných akcích, přípravu výstupů pro média, přípravu newsletterů, přípravu marketingového plánu
- Správu sociálních sítí: Facebook, Twitter, YouTube
- Správu portálů App Store, Google Play
- Správu e-mailu [info@zachrankaapp.cz](mailto:info@zachrankaapp.cz)
- Správu databáze bodů zájmu (pohotovosti, AED)
- Tvorbu dlouhodobé vize organizace

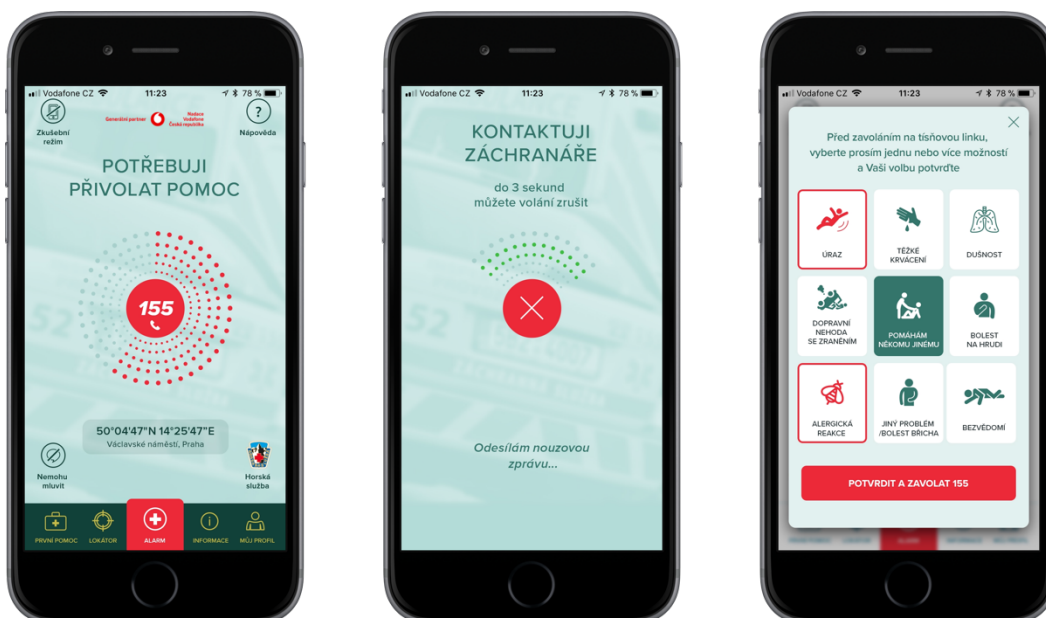


## ROZVOJ APLIKACE ZÁCHRANKA V ROCE 2017

Tým Aplikace Záchranka se neustále zabývá i rozšiřováním funkcionalit jak samotné mobilní aplikace, tak i serverové části systému a implementovaných rozhraní v informačních systémech ZZS.

V roce 2017 jsme úspěšně dokončili následující části rozvoje systému:

- Optimalizace Aplikace
- Nová struktura oprávnění aplikace
- Nový web aplikace
- Napojení SMS konnekt
- Nová verze aplikace pro Apple Watch
- Mobilní AED v aplikaci
- SMS chat pro neslyšící
- Napojení aplikace na aplikaci užívanou v Rakousku
- Zdokonalení překladů
- Integrace Vodní záchranné služby
- Integrace služby Darujme.cz





FUNKCE BLOG MÉDIA PARTNERI O NÁS

# ZÁCHRANKA

Mobilní aplikace pro život

Přivolejte **Zdravotnickou záchrannou službu** a **Horskou službu** stiskem jednoho tlačítka. Odešlete svou polohu a další důležité informace.

Stáhnout **Jak volat Pomoc?**

Databáze AED **Výukové video**

Generální partner **Nadace Vodafone Česká republika**



4. 9. 2018

## ZÁCHRANKA 2.0 JIŽ BRZY KE STAŽENÍ

Mobilní aplikace zdravotnické záchranné služby **ZÁCHRANKA** v případě nouze jednoduchým způsobem kontaktujete zdravotnickou záchrannou službu. Zároveň záchranářům

## VŽDY PO RUCI

Ať už se nacházíte kdekoliv, nikdy nevíte co se může stát. Mobilní aplikace **Záchranka** je ve Vašem mobilním telefonu vždy připravena pro rychlé kontaktování **Zdravotnické záchranné služby** nebo **Horské služby**.

DO HLUBOKY NA CESTY DO MĚSTA

### OCENĚNÍ APLIKACE

<b>Aplikace roku</b> 1. místo v kategorii "Aplikace pro lepší svět" vyhlášeno také jako "nejlepší nová aplikace"	<b>Vodafone Nápad roku</b> 4. místo Zároveň projekt s výjimečným společenským přínosem	<b>27. App Parade</b> 1. místo v časovném pořadí	<b>Internet Effectiveness Award 2015</b> 3. místo v kategorii Nezákladní sektor
--	--	--	---

Chcete mít vždy aktuální informace o aplikaci Záchranka?

Email, na který Vám budeme novinky zasílat **ODESLAT**

GENERÁLNÍ PARTNER PROJEKTU



PARTNEŘI PROJEKTU

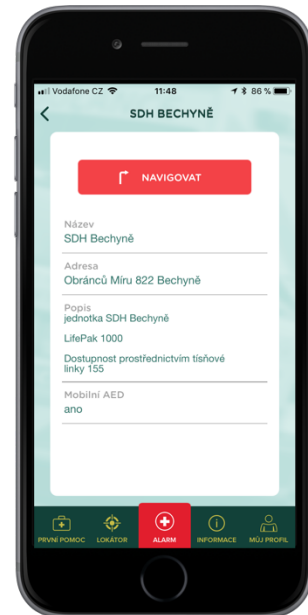
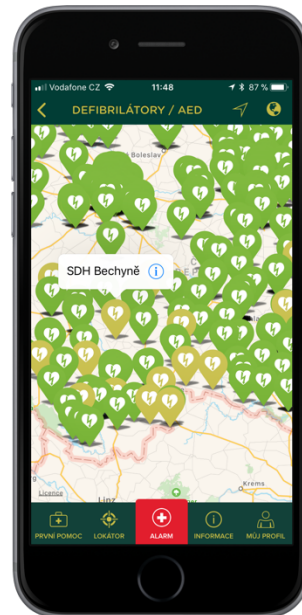
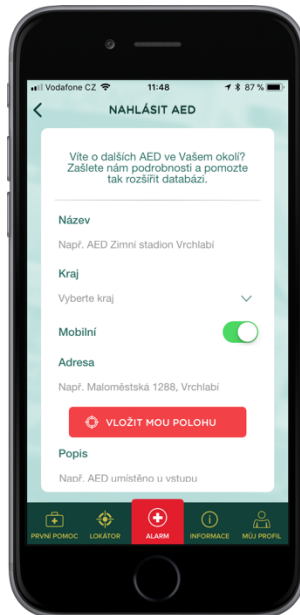


KONTAKTUJTE NÁS

E-mail, na který Vám můžeme odpovědět:

Zpráva

**ODESLAT** Oboje položky je třeba vyplnit







## STATISTICKÝ PROFIL 2017

### Celkový počet stažení aplikace ke konci roku 2017

Platforma	Počet stažení
Android	380 000
iOS	105 000
Windows Phone	17 000
<b>Celkem</b>	<b>502 000</b>

### Počty nouzových zpráv z aplikace Záchranka v roce 2017

HMP	Hlavní město Praha	1 603
SCK	Středočeský kraj	1 214
JMK	Jihomoravský kraj	1 122
MSK	Moravskoslezský kraj	705
HK	Královehradecký kraj	667
UK	Ústecký kraj	652
KV	Kraj Vysočina	611
LK	Liberecký kraj	577
JCK	Jihočeský kraj	562
OK	Olomoucký kraj	529
PAK	Pardubický kraj	525
PK	Plzeňský kraj	441
ZK	Zlínský kraj	376
KVK	Karlovarský kraj	243
<b>Celkem</b>		<b>9 827</b>



## EKONOMIKA APLIKACE ZÁCHRANKA, Z.Ú.

Předmět činnosti Aplikace Záchranka, z.ú., je financován z nadačních příspěvků subjektů ze soukromé sféry. Těmito partnery jsou:

- **Nadace Vodafone Česká republika**  
Náměstí Junkových 2  
155 00 Praha 5
- **Nadace GCP**  
Na Pankráci 121  
140 21 Praha 4
- **další**

S výše uvedenými partnery je uzavřena smlouva o poskytnutí nadačního příspěvku a v roce 2017 úhrn poskytnutých prostředků činil **5.252.002,20 Kč**. Výše těchto prostředků je určena projektovým plánem ve vztahu k předmětu činnosti Aplikace Záchranka, z.ú.

Náklady na provoz Aplikace Záchranka, z.ú., v roce 2017 činily **5.198.832,97 Kč**. Struktura těchto nákladů je tvořena osobními náklady, službami spojenými s vývojem, údržbou a prezentací systému, cestovným a ostatními náklady.

Aplikace Záchranka, z.ú., tedy v roce 2017 hospodařila s přebytkem **53.169,23 Kč**. Tento přebytek bude převeden do následujícího účetního období a bude užit k činnostem souvisejícím s předmětem činnosti ústavu.

Pro rok 2018 předpokládáme přibližnou úroveň příspěvků ve vztahu k roku 2017 s cílem investovat do navazujícího rozvoje aplikace a zajistit tak maximální přínos klíčovým uživatelům a uživatelům z široké veřejnosti. Vzhledem ke stále narůstajícímu počtu uživatelů plánujeme vhodné personální posílení.